

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DE TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Contratación del Servicio.	1. Identificación vigente (INE). 2. pasaporte. 3. Licencia de conducir.	Presencial, vía telefónica, y en horario de oficina.	Cualquier persona mayor de 18 años.	El costo de la instalación del servicio es de 2,500 pesos.	3 a 5 días hábiles.
2. Cambio de Domicilio.	1. Identificación vigente (INE). 2. pasaporte. 3. Licencia de conducir.	Presencial, vía telefónica, y en horario de oficina.	El titular, y en caso de que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	300 pesos	3 a 5 días hábiles.
3. Reporte de Fallas.	Proporcionar número de contrato y nombre del titular.	Presencial, vía telefónica, y en horario de oficina.	Cualquier persona proporcionando el número de contrato y nombre del titular.	Gratuito	1 a 3 días hábiles.
4. Cancelación del servicio.	1. Identificación vigente (INE). 2. pasaporte. 3. Licencia de conducir. 4. No presentar adeudo al momento de la cancelación.	Presencial, vía telefónica, y en horario de oficina.	El titular, y en caso de que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 Horas